

**VÝROČNÁ SPRÁVA**

***Komunitného centra***

***za rok 2018***

**Rok 2018**

****

***289 x základné poradenstvo***

***324 x špecializované poradenstvo***

***202 x pomoc pri uplatňovaní práv***

***65 x komunitná rehabilitácia***



***1 177 návštev počas voľnočasových aktivít***

***805 návštev počas PSD***

***18 komunitných akcií***

**Obsah**

**1 Kto sme** **4**

**2 Aké je naše poslanie a ciele**  **5**

**3 Kto sú naši klienti** **6**

**4 Aké najčastejšie problémy riešime** **7**

**5 S kým spolupracujeme** **7**

**6 Aké služby poskytujeme**  **7**

6.1 Voľnočasové aktivity 8

6.2 Komunitné akcie 2018 10

**7 SWOT analýza KC 2018** **11**

**8 Financovanie KC za rok 2018** **12**

**1 Kto sme**

Komunitné centrum založila v roku 2015 Obec Tekovské Lužany, kedy sa Obec Tekovské Lužany ako prevádzkovateľ Komunitného centra zapojilo do Národného projektu Komunitné centrá. Od 1.4.2016 začalo komunitné centrum opäť fungovať v novo zrekonštruovaných priestoroch pod národným projektom IA MPSVR SR *Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni.* Cieľom tohto projektu je podpora sociálneho začlenenia , pozitívnych zmien v komunitách a vytváranie nových pracovných príležitostí. Poskytovateľom služby komunitné centrum je Obec Tekovské Lužany, SNP 43, 935 41, IČO: 00307548.

**Telefonický kontakt:** 036/63 09 728

**E-mailová adresa :** kc@tekovskeluzany.sk

**Pracovníčky komunitného centra:**

***Odborný garant komunitného centra / OGKC /*** – Mgr. Katarína Kúdelová

***Odborný pracovník komunitného centra / OPKC /*** – Mgr. Karina Kováčová

***Pracovník komunitného centra / PKC /*** – Mária Sakállosová

Komunitné centrum sídli na Poštovej ulici č. 99 v Tekovských Lužanoch, v obecnom objekte. Priestor komunitného centra tvorí samostatnú časť budovy a skladá sa z kancelárie pracovníčok, 2 herní s úložnými priestormi, stolmi na učenie a detským kútikom, 1 miestnosť na prednášky, sklad, práčovňa a sprchy. Klienti aj pracovníčky majú samostatné WC s predsieňou, ktorá je vybavená umývadlom, a miestnosťou na uloženie čistiacich a hygienických prostriedkov.

**Komunitné centrum je pre klientov otvorené v tomto čase:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pondelok:** | 7.30 hod. – 15.30 hod. |
|  |  |
| **Utorok:** | 7.30 hod. – 15.30 hod. |
|  |  |
| **Streda:** | 7.30 hod. – 15.30 hod. |
|  |  |
| **Štvrtok:** | 7.30 hod. – 15.30 hod. |
|  |  |
| **Piatok:** | 7.30 hod. – 12.00 hod. |
|  |  |

4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 14:30 – 16:00 |
|  | 7:30 – 11:00 | 12:00 – 14:00 | Kuchárik |
| **Pondelok** |  |  |
| sociálne poradenstvo  9:00-11:00  Predškolský klub (PK) |  |
|  | Príprava na vyučovanie | 12:00-15.30 |
|  |  |
|  |  |  | Soc. poradenstvo |
|  |  |  |  |
|  | 7:30 – 11:00, 12:00 – 15:30 |  | 14:00-15:00 |
| **Utorok** | 12:00 – 14:00 |
| sociálne poradenstvo  9:00-11:00  PK | Počítače pre deti  14:00-15:00  Mladý záchranár |
|  | Príprava na vyučovanie |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | 7:30 – 11:00, 12:00-15:30 |  | 14:00 – 16:00 |
| **Streda** | 12:00 – 14:00 |
| sociálne poradenstvo  9:00-11:00  PK | Šikovné ruky |
|  | Príprava na vyučovanie |
|  |  |  |
|  | 7:30 – 11:00, 12:00-15:30 |  | 14:00 – 16:00 |
| **Štvrtok** | 12:00 – 14:00 |
| sociálne poradenstvo  9:00-11:00  PK | Počítače pre mládež |
|  | Príprava na vyučovanie |
|  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Piatok** | 7:30 – 12:00 |  |  |
|  |  |
|  | sociálne poradenstvo |  |
|  |  |  |

**2 Aké je naše poslanie a ciele**

Poslaním komunitného centra je prostredníctvom poskytovania komplexných odborných činností, iných činností a aktivít prispievať k sociálnemu začleneniu osôb sociálne vylúčených a sociálnym vylúčením ohrozených či už majorite i minorite, a to ako na individuálnej, tak i lokálnej úrovni. Znamená to, že týmto osobám KC sprístupňuje také príležitosti a možnosti, ktoré im a ich rodinám napomôžu plne sa zapojiť do ekonomického, sociálneho a kultúrneho života v lokalite i v celej spoločnosti. Komunitné centrum je neutrálnym priestorom pre marginalizované i minoritné skupiny občanov t.z., že predstavuje otvorený priestor na stretávanie sa ľudí, ktorý nikomu nepatrí. KC poskytuje bezpečný priestor pre stretávanie sa a rozvoj celej komunity, a môže mať mnoho foriem, vyplývajúce z potrieb komunity.

Cieľom Komunitného centra je skvalitnenie života sociálne vylúčených a sociálnym vylúčením ohrozených osôb, rómskej národnostnej menšiny, ich všestranné pozdvihnutie a následne aj lepšie začlenenie do spoločnosti.

5

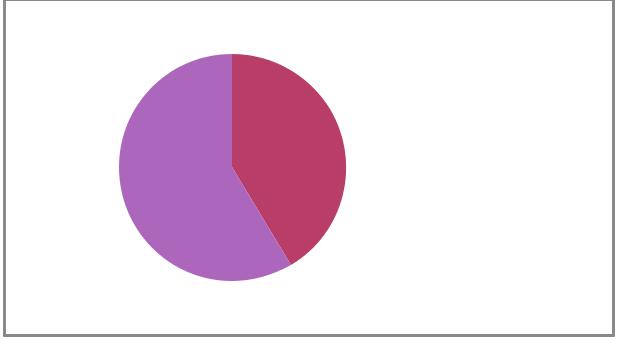
**3 Kto sú naši klienti**

Klientmi Komunitného centra (jeho cieľovou skupinou) sú sociálne vylúčené a sociálnym vylúčením ohrozené osoby a rodiny, občania žijúci v obci Tekovské Lužany; a to deti, mládež, dospelí i seniori. Našimi klientmi sú väčšinou ľudia dlhodobo nezamestnaní, ohrození nezamestnanosťou a znevýhodnené skupiny nezamestnaných; nezamestnaní bez vzdelania, obyvatelia s príjmom pod hranicou chudoby; rizikové skupiny detí a mládeže, mladiství bez ukončenia povinnej školskej dochádzky; nízkopríjmové skupiny zamestnaných, matky na materskej, rodičia po materskej dovolenke zo sociálne odkázaných skupín obyvateľstva.

**Počet spisov KC k 31.12.2018: 357**

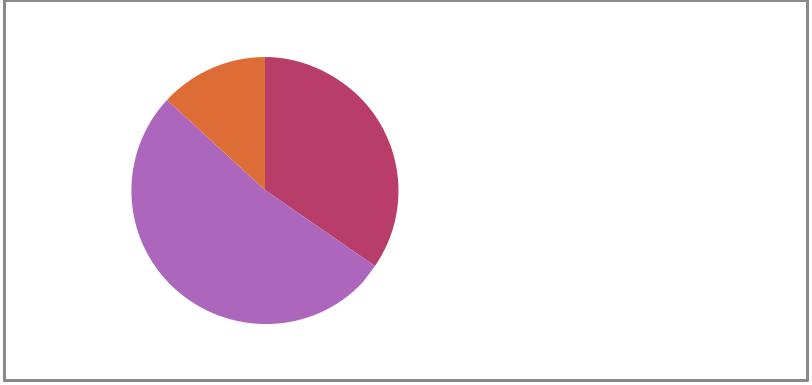
**Počet klientov k 31.12.2018: 541**

**Graf č.1: Zloženie klientov podľa pohlavia v roku 2018:**

****

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **226** |  | **Muži** |
|  |
|  |
| **315** |  | **Ženy** |
|  |
|  |

**Graf č.2: Zloženie a počet klientov KC za rok 2018:**

****

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **33** |  |  | deti a mladiství do 15 |
|  |  |
|  |  |
|  |  | Rokov |
|  | **184** |  |
|  |  |  |
|  |  |  | produktívny vek |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **324** |  |  | 15-62 rokov |
|  |  |  | Seniori nad 63 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  | rokov |

6

* + **Aké najčastejšie problémy riešime**
* vysoká nezamestnanosť, ktorá vyplýva z nízkeho vzdelania, slabej vnútornej motivácie a z neschopnosti prebrať zodpovednosť za svoj život do vlastných rúk;
* finančné problémy, ktoré úzko súvisia s predchádzajúcim problémom a veľmi slabou finančnou gramotnosťou potenciálnych klientov;
* bytová otázka - prerušovaná dodávka elektrickej energie, problémy s domovým poriadkom, výskyt vší a svrabu, problémy s poriadkom v spoločných priestoroch domu a ich blízkom okolí, absencia základných hygienických návykov;
* zanedbávanie povinnej školskej dochádzky, nedostatočná príprava na vyučovanie, vyplývajúca zrejme zo slabej vnútornej ale i vonkajšej motivácie a absencie pozitívneho príkladu vo svojom prirodzenom prostredí;
* náchylnosť k závislostiam – zneužívanie legálnych i nelegálnych, omamných či psychotropných návykových látok vo zvýšenej miere.

**5** **S kým spolupracujeme**

OcÚ Tekovské Lužany, ZŠ Tekovské Lužany, ZŠ s VJM - Alapiskola, UPSVaR Levice a Želiezovce, ROS Levice, SČK Levice, Komunitné centrum Mýtne Ludany, GAV Levice, MŠ Tekovské Lužany, TSP Tekovské Lužany, ZSS Samaritán Tekovské Lužany, ....a iné štátne i neštátne inštitúcie a občianske združenia v Levickom okrese a okolí.

**6 Aké služby poskytujeme**

Služby KC sú poskytované **ambulantne** v priestoroch KC a **terénne** mimo priestorov (napr. sprevádzanie klientov, výlety, preventívne programy, verejné vystúpenia, komunitné akcie väčšieho rozsahu, návšteva inštitúcií, poskytovanie sociálneho poradenstva v prirodzenom prostredí klienta, mapovanie terénu). V KC sa vykonáva taktiež komunitná práca a komunitná rehabilitácia. Komunitné centrum je otvorené pre každého a služby KC sú poskytované **bezplatne.**

Poskytovanie služieb sa riadi podľa §24d zákona č.448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších zmien a doplnkov. Fyzickej osobe v nepriaznivej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. h) tohto zákona sa v ňom poskytuje :

* **sociálne poradenstvo** (v rámci sociálneho poradenstva riešime problematiku v oblasti

financií klientov – a to najmä ich dlhy, exekúcie a osobný bankrot – odvolania, možnosti splátkových kalendárov , poradenstvo v KC čoraz viac využívajú aj obyvatelia z majority – vyhľadajú pomoc napr. pri napísaní návrhu na rozvod, výživnom, úprave rodičovských práv a

7

povinností…. Sociálne poradenstvo sa odohráva formou rozhovoru s klientom, týka sa

vzťahových, rodinných či výchovných problémov, týka sa problematiky zdravia, práce/brigád, bývania .....ide o pomoc klientovi v zorientovaní sa v danej situácii, ponuka informácií a rôznych spôsobov riešenia problému..)

* **kariérne poradenstvo** ( v oblasti nezamestnanosti - pomoc pri napísaní životopisu, žiadostido práce, vyhľadanie pracovných ponúk prostredníctvom internetových portálov - oslovenie daných zamestnávateľov,

e-mailové, telefonické oslovenie zamestnávateľov, spolupráca s personálnymi agentúrami, pomoc pri uplatnení sa na trhu práce….)

* **pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov** ( napr. pomoc pri vybavovaní

osobných dokladov, pomoc pri vybavovaní rôznych štátnych dávok, úradných tlačív a žiadostí, pomoc pri napísaní žiadostí do zamestnania a životopisov, pomoc pri komunikácii s úradmi a inými inštitúciami )

* **pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie**

( doučovanie detí a mládeže, pomoc pri písaní domácich úloh, každodenná príprava do školy, tútoring a mentoring – príprava detí na štúdium na strednej škole, vzdelávanie dospelých - formou neformálneho vzdelávania…)

* **doprovod resp. sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia**
* **preventívne programy pre deti, mládež i dospelých (** zamerané na zdravie, hygienu,závislosti, kriminalitu, šikanu, sociálne siete….)
* **záujmové voľnočasové aktivity pre deti a mládež** ( výtvarná, pohybové hry, tvorivédielne, varenie, nízkoprahový klub, dramatický krúžok….)

**6.1 Voľnočasové aktivity**

**Tvorivé dielne-** záujmový krúžok zameraný na kreatívnu tvorbu rozličných predmetov, výtvarnéa remeselnícke úkony za účelom vytvorenia ozdobných i úžitkových vecí. Podpora kreativity, manuálnych zručností a tímovej spolupráce.

**Dramatický krúžok-** záujmový krúžok pod vedením pracovníčok KC, ktorý je venovanýnácvikom hereckých zručností, precvičeniu pamäte a improvizácii. Slúži tiež na podporu tímovej spolupráce a rozvoj umeleckej kreativity. Dramatický krúžok sa využíva hlavne pri nácvikoch scénok na Vianočnú besiedku.

8

**Kuchárik-** krúžok pre deti a mladistvých zameraný na nácvik jednoduchýchreceptov. Praktické ukážky jedál zdravej výživy spojené s nácvikom prevencie základov hygieny, stolovania, vhodného správania pri stolovaní a stravovaní.

**PSD-** hlavným cieľom je zvyšovať úspešnosť detí a mládeže v nepriaznivej sociálnej situácii v hlavnom vzdelávacom prúde a tým rozširovať možnosti na slobodný výber životnej cesty, zlepšovať tak ich budúcu pozíciu na trhu práce a uplatnenie sa v spoločnosti.

**Predškolský klub**- je určený deťom, ktoré by mali navštevovať predprimárne vzdelávanie v materskej škole, ale z dôvodu sociálneho vylúčenia a nedostupnosti doň zaradené neboli. Nie je náhradou za dostupné predškolské zariadenie, ale vychádza v ústrety pri nedostatočnej kapacite alebo nedostatku finančných prostriedkov rodičov, tiež pri absencii prípravy rodičov pre úspešný vstup do základnej školy.

**Kurz šitia-** vytvorený priestor na stretávanie sa nezamestnaných mamičiek a mamičiek na materskej dovolenke, zároveň vymieňanie skúseností a rozvoj zručností pri šití a úprave odevov.

**Kurz anglického jazyka-** priestor vytvorený pre seniorov na zdokonalenie sa v cudzom jazyku.

**Klub pre matky s deťmi-** poskytuje poradenstvo, edukáciu, rozvíjajúce a záujmové aktivity rodičom detí v rannom školskom veku, predovšetkým matkám. Cieľom je prostredníctvom edukačných a voľnočasových aktivít, individuálnych a skupinových sociálno-patologických metód podporovať a rozvíjať rodičovské kompetencie a edukácie detí.

**Preventívne aktivity-** predchádzať problémom je oveľa efektívnejšie, ako odstraňovať negatívne dôsledky. Cieľom je zamedziť rozvoju patologických javov, ktoré sa už vyskytli alebo ak už patologický jav nastal, je cieľom predchádzať zhoršovaniu a prehlbovaniu foriem správania.

**Nízkoprahový klub-** priestor pre návštevníkov KC. Cieľom je prevencia vzniku sociálno-patologických javov prostredníctvom poskytnutia otvoreného priestoru. Voľno-časové aktivity podľa potrieb a záujmov klientov s ohľadom na vekovú kategóriu. Spoločenské hry, stolný tenis, kreslenie, tanec, sledovanie rozprávok na plátne alebo TV, počítačový krúžok s internetom.

9

**6.2 Komunitné akcie 2018**

Komunitné akcie sa konajú každý mesiac a slúžia na prepojenie minoritnej spoločnosti a majoritnou, podporujú vzťahy v komunite a udržiavanie tradícii, majú preventívny charakter s prvkami komunitnej práce a rehabilitácie spoločnosti. Tiež napomáhajú k prezentácii Komunitného centra na verejnosti, oboznámeniu činnosti KC a predstavenia aktivít a služieb konaných v KC.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mesiac** | **Typ akcie** |  |
|  |  |  |
| Január | **Okrúhly stôl (komunikácia o problémoch v obci)** |  |
|  |  |  |
| Február | **Karneval, Tvorivé dielne** |  |
|  |  |  |
| Marec | **Deň soc. práce, Tradície na Veľkú noc(tvorenie)** |  |
|  |  |  |
| Apríl | **Deň Zeme, Okrúhly stôl** |  |
|  |  |  |
| Máj | **Osobný bankrot, Opatrnosti nie je nikdy dosť-prednáška o šikane a opatrnosti na internete** |  |
|  |  |  |
| Jún | **Deň Detí, Angličania v KC, Opekačka k ukončeniu školského roka** |  |
|  |  |  |
| Júl | **Turnaj v hre stolného futbalu, Výlet do Levíc vlakom, Denný letný tábor** |  |
|  |  |  |
| August | **Výlet vlakom do Štúrova** |  |
|  |  |  |
| September | **Opekačka na začiatok šk. roka** |  |
|  |  |  |
| Október | **Jesenné zveľaďovanie okolia KC, Deň so seniormi (ZSS Samaritán)** |  |
|  |  |  |
| November | **Tekvičková paráda, Hallowenska party** |  |
|  |  |  |
| December | **Vianočná besiedka, Tvorenie na Vianoce, Adventné stretnutia** |  |
|  |  |  |

10

**7 SWOT analýza KC 2018**

|  |  |
| --- | --- |
| **Silné stránky** | **Slabé stránky** |
|  |  |
|  Vytvorená stála a dostatočne |  Slabšia angažovanosť klientov v oblasti práce |
| rozsiahla klientela | a tvorivej činnosti v KC |
|  Narastajúci počet záujemcov o služby |  Nedostatok finančných prostriedkov na |
| KC a sociálne služby | náročnejšie aktivity KC |
|  Zvyšovanie povedomia o KC medzi |  |
| majoritou |  Nedostatok vhodných partnerov pre realizáciu |
|  Strategické umiestnenie KC v lokalite | väčších projektov |
| cieľovej skupiny |  Záujem o aktivity len za prínos pre klienta(darček) |
|  Možnosť prezentovania KC na |  Nespolupráca klientov pri vonkajšom |
| podujatiach a v médiach | zveľaďovaní okolia KC |
|  Znalosť prostredia miestnej komunity |  |
|  Spolupráca KC s ďalšími inštitúciami |  |
|  Spolupráca s dobrovoľníkmi |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Príležitosti** |  | **Ohrozenia** |
|  |  |  | |
|  | Národné programy smerujúce |  Izolácia komunity | |
|  | k riešeniu sociálnej situácie |  Neprepojenosť súkromných a verejných | |
|  | vylúčených komunít |  | iniciatív |
|  Tlak EU na riešenie situácie | |  | Nemožnosť finančnej spoluparticipácie |
|  | marginalizovaných skupín |  | klientov na aktivitách v KC |
|  Rozvoj sociálnych služieb v SR | |  Narastajúce nezvládnuteľné správanie | |
|  Možnosti zapojenia sa do | |  | u maloletých klientov aj na aktivitách KC |
|  | podporných programov |  Narastajúce poruchy učenia a sústredenia | |
|  Nadviazanie spolupráce so školami | |  | u maloletých klientov |
|  | Zapájanie dobrovoľníkov a |  |  |
|  | študentov vysokých škôl |  |  |
|  |  |  |  |

11

**8 Financovanie KC za rok 2018**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Názov položky** | **Výška nákladov** | **Výška FP** |
|  | **spolu v eurách** | **pre KC** |
|  |  | **(IA MPSVR SR)** |
|  |  |  |
| a) Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá | 24 049, 04 | 37 286,8 |
| zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa |  |  |
| osobitného predpisu |  |  |
|  |  |  |
| b)Poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne | 8 029,80 |  |
| poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie |  |  |
| platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa zákona |  |  |
|  |  |  |
| c)Tuzemské cestovné náhrady | 245,44 |  |
|  |  |  |
| d)Výdavky na energie, vodu a komunikácie | 1 156,43 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **SPOLU** | **33 480,71** | **37 286,8** |
|  |  |  |

12