

## **SPRÁVA HLAVNÉHO KONTROLÓRA OBCE TEKOVSKÉ LUŽANY O KONTROLE VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ ZA ROK 2015**

V zmysle čl. 5 ods. 7 internej smernici č. 21/2013 – Zásady postupu prijímania, evidovania vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb a petícií v podmienkach samosprávy obce Tekovské Lužany, predkladám OZ

### **ročnú správu o vybavovaní sťažností za predchádzajúci rok.**

V zmysle § 3 zákona č. 9/2010 o sťažnostiach sa za sťažnosť považuje podanie fyzickej, alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy; alebo poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy. Podanie sa vždy posudzuje podľa obsahu.

V zmysle uvedenej zákonnej definície sťažnosti, ako aj § 4 ods. 1 a 2 zákona o sťažnostiach bolo za sťažnosť v roku 2015 posúdené jedno podanie.

---

#### **Sťažnosť č. 1**

Sťažnosť bola podaná dňa **9.10.2015** a týkala sa nesprávneho zúčtovania stravovania v MŠ. Sťažnosť bola podaná ústne na Obecnom úrade Tekovské Lužany. Písomný záznam o ústne podanej sťažnosti splňal náležitosti v zmysle § 5 zákona č. 9/2010 o sťažnostiach. Dňa **9.11.2015** bola sťažnosť postúpená na vybavenie riaditeľke MŠ. Sťažnosť bola na základe prešetrenia vyhodnotená ako neodôvodnená. Dňa **12.11.2015** prevzala sťažovateľka zápisnicu o prešetrení sťažnosti s náležitosťami podľa § 19 zákona o sťažnostiach. Možno skonštatovať, že sťažnosť bola vybavená v lehote v zmysle § 13 (t.j. do 60 pracovných dní).